

Information till dig som kund inför val av livförsäkring hos Idun Liv

Denna förköpsinformation är en kortfattad översikt av livförsäkring. Du har rätt enligt lag att få denna information innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Förköpsinformationen innehåller inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Fullständiga villkor finner du på lanekoll.se

Allmänt om livförsäkring

En livförsäkring är en ekonomisk trygghet för din familj om du skulle gå bort. Försäkringen innebär att ett belopp betalas ut till den försäkrades förmånstagare om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Till grund för försäkringen ligger ett avtal mellan Idun Liv Försäkring AB, org.nr 556740-1590 ("Idun Liv") och Lånekoll (Consector AB), org.nr 556961-4216 ("Lånekoll") som även förmedlar försäkringen i egenskap av anknuten försäkringsförmedlare till Idun Liv. Idun Liv i egenskap av försäkringsgivare står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag. Idun Liv tillhandahåller inte rådgivning kring val av försäkring. Svensk lag är även tillämplig på försäkringsavtalet.

Vi hjälper dig på svenska, och vår personal kan vid behov uttrycka sig på engelska, men de villkoren och kommunikationskanaler som är av bindande karaktär tillhandahålls på svenska.

Du väljer försäkringsbelopp

Du kan teckna försäkringen från 18 års ålder fram tills du fyller 65. Den gäller sedan längst tills du blir 75 år. Du väljer själv det försäkringsbelopp som du tycker passar dig. Premien för din försäkring avgörs av din hälsa vid tecknandet, vilket försäkringsbelopp du väljer och hur gammal du är. Ju yngre du är desto lägre blir premien.

Skatteregler

Premien du betalar för din försäkring är inte avdragsgill i deklarationen. Det försäkringsbelopp som betalas ut är fritt från inkomstskatt.

Förmånstagare

Förmånstagare till försäkringen bestämmer du själv. Du kan ändra förmånstagare när du vill.

Målmarknad & Distribution

Produkten passar kunder som vill öka skyddet för efterlevande genom extra ekonomisk ersättning.

Produkten ska, med hänsyn tagen till produktens egenskaper, distribueras via försäkringsförmedlare eller direkt av Idun Liv. Idun Liv tillhandahåller produktutbildning till distributör vid behov.

Försäkringstid

Försäkringen gäller för ett år i taget och förnyas automatiskt om den inte blir uppsagd. Idun Liv har inte rätt att säga upp försäkringen på grund av att ditt hälsotillstånd försämrats under försäkringstiden.

Vad kostar försäkringen?

Priset på försäkringen (premien) bestäms för ett år i taget enligt gällande premietariff. Premiens storlek är bland annat beroen-

de av försäkringsbelopp och ålder på den försäkrade. Idun Liv betalar ersättning till Lånekoll för distributionen av försäkringar. Provision beräknas som viss procent av varje inbetalad premie. Idun Livs anställdas ersättning innehar ingen incitamentsdelar kopplad till distribution av försäkringar

Hur betalas premien?

Premien betalas i förskott per helår, halvår, kvartal eller månad. Betalningarna sker enkelt via autogirodragningar från ditt bankkonto.

Väsentliga begränsningar i försäkringen

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffat vid vistelse i område med krig eller krigsliknande oroligheter. Den gäller inte heller för dödsfall som inträffar om du begår brottslig handling eller när du ägnat dig åt särskild riskfylld verksamhet. Som särskild riskfylld verksamhet räknas bland annat viss motorsport, militär- eller yrkesmässig flygning, expedition- och äventyrsverksamhet, viss dykning, bergsklättring och kampsport där slag och sparkar ingår. Försäkringen gäller inte för självmord som begås inom ett år från försäkringens tecknande.

Hälsodeklaration

För att teckna försäkringen måste du svara på frågor om din hälsa. Om du har eller har haft en sjukdom eller åkomma kan inte alltid försäkring beviljas.

Oriktiga uppgifter mm

Om försäkringsavtalet grundats på oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan Idun Liv ansvar begränsas helt eller delvis till det försäkringsåtagande som skulle ha blivit följden om Idun Liv känt till de riktiga uppgifterna. Om avsiktligt felaktiga (svikliga eller i strid mot tro och heder) uppgifter lämnats är Idun Liv fritt från ansvar.

Om du ångrar dig

Försäkringstagaren har rätt enligt lag att ångra ingånget avtal. Om försäkringstagaren vill utnyttja ångerrätten ska försäkringstagaren skriftligen meddela detta till Idun Liv inom 30 dagar från det att försäkringstagaren ingick i avtalet. Idun Liv gör då en återbetalning på gjord inbetalning på försäkringen eller aktuellt värde av försäkringsavtalet. Idun Liv har rätt att göra avdrag för eventuella kostnader för försäkringsskydd och avkastningsskatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående.

Vi vill ha nöjda kunder

Idun Liv strävar alltid efter att försäkringstagaren som kund ska känna sig nöjd men ibland kan missförstånd och andra oklarheter uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med Idun Liv. Ring eller skriv till den som handlagt ert ärende hos Idun Liv. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat.

Den som är missnöjd med Idun Livs beslut i fråga som rör försäkring kan kontakta:

Klagomålsansvarig hos Idun Liv

Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm

Telefon 020-120 00 15

Epost kundsynpunkter@idunliv.se

Kvarstår problemet efter kontakt med klagomålsansvarig finns följande instanser till din hjälp:

Konsumenternas försäkringsbyrå för kostnadsfri rådgivning om pension, försäkring och skadereglering.

Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 020-022 58 00

Allmänna reklamationsnämnden gällande vissa tvister där det inte krävs medicinsk bedömning.

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Allmän domstol för att väcka talan mot Idun Liv.

Tillsynsmyndighet för försäkringsbolag är **Finansinspektionen**.

www.fi.se eller finansinspektionen@fi.se
Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon 08-408 980 00

Konsumentverket gällande marknadsföringslagen.

www.konsumentverket.se eller www.hallakonsument.se
konsumentverket@konsumentverket.se
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 077-142 33 00

Hantering av personuppgifter

Idun Liv är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Idun Liv inhämtar och behandlar rörande den försäkrade. Idun Liv uppfyller de krav som återfinns i lagstiftning om behandling av personuppgifter och andra tillämpliga regler avseende behandling av personuppgifter.

De personuppgifter som lämnas till Idun Liv och de uppgifter Idun Liv hämtar in använder (behandlar) Idun Liv för att i huvudsak kunna:

- administrera och fullgöra försäkringsavtalet,
- uppfylla de skyldigheter Idun Liv har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan,
- ta fram statistik,
- göra marknads- och kundanalyser,
- affärs- och produktutveckla, samt
- marknadsföra Idun Livs produkter och tjänster

Vi säljer inte personuppgifter om våra kunder. Däremot kan Idun Liv komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som Idun Liv samarbetar med, exempelvis återförsäkringsbolag och försäkringsförmedlare. De bolag som mottar dina personuppgifter kan använda (behandla) personuppgifterna för de ändamål som anges ovan.

För att Idun Liv ska ha korrekt information i kundregistret kan Idun Liv hämta uppgifter från olika register, tex statens person- och adressregister, SPAR.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten. Hälsouppgift som inhämtats från försäkringstagare, försäkrad, försäkringskassan eller vårdinrättning behandlas för att riskbedöma och skadereglera försäkringsavtalet.

Den försäkrade har rätt att begära ut information om samt begära rättelse av de personuppgifter som Idun Liv behandlar avseende den försäkrade. Ansökan ska vara skriftlig och skickas till Idun Liv, Personuppgiftsansvarig, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm.