

Viktig information till kund

Om Lånekoll

Lånekoll är ett varumärke som opereras av Consector AB:s, org. nr 556961–4216, (hädanefter "Lånekoll") med adress Narvavägen 12, 115 22 Stockholm, Tel: 0770–221222, e-postadress: kundservice@lanekoll.se.

Lånekolls huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor genom förmedling av bostadskrediter samt andra konsumentkrediter och kontokort till olika kreditgivare som Lånekoll samarbetar med.

Lånekoll är gruppföreträdare för Lånekolls Trygghetsförsäkring och anknuten försäkringsförmedlare till nedan angivna försäkringsgivare och kunderna erbjuds en extra trygghet genom förmedling av låneskydd, Trygghetsförsäkringen, för nedanstående försäkringsgivares räkning.

Finansinspektionens tillsyn

Lånekoll (Consector AB) har tillstånd från Finansinspektionen avseende verksamheten med förmedling av krediter och står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen utövar även tillsyn över Lånekoll:s verksamhet som anknuten försäkringsförmedlare. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, hemsida: www.finansinspektionen.se.

Bolagsverket

Lånekoll (Consector AB) är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till nedan angivna försäkringsgivare. Uppgifterna kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida: www.bolagsverket.se.

Om försäkringsgivarna

Försäkringsgivare för Lånekoll Trygghetsförsäkring är Knif Trygghet Forsikring AS, Norge, org. nr. 991 206 825. Försäkringsgivarna företräds i Sverige av Nordeuropa Försäkring AB (NE). NE står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringsgivarna lämnar på begäran upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Lånekoll. Upplysning lämnas av Nordeuropa Försäkring på telefon 08-410 532 00.

Inget ägarinnehav

Lånekoll (Consector AB) har inget kvalificerat ägarinnehav i någondera av försäkringsgivarna eller i NE. Ingen av försäkringsgivarna eller NE har något kvalificerat ägarinnehav i Lånekoll (Consector AB).

Kreditförmedlingstjänstens huvudsakliga egenskaper

Lånekoll förmedlar krediter från olika kreditgivare som Lånekoll samarbetar med. Lånekoll är inte att anse som oberoende förmedlare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846). För varje kund som ansöker om kredit genom Lånekoll kontaktar Lånekoll flera kreditgivare och ber om offert för en kredit vars storlek bestäms av kunden, maximalt 600 000 kr. I samband med kundens ansökan och förfrågan hos kreditgivarna gör Lånekoll en kreditupplysning hos UC. För kunden registreras endast en kreditupplysning men samtliga tillfrågade kreditgivare som önskar får en s.k. omfrågandekopia av kreditupplysningen. Endast en kreditupplysning registreras hos UC. Lånekoll presenterar kreditgivarnas offerter till kunden på sin hemsida som kunden får tillgång till i inloggat läge. De kreditgivare som önskar kan lämna ett erbjudande via Lånekolls hemsida. Kunden väljer själv kreditgivare, i vissa fall efter kontakt med Lånekoll. I samband med erbjudandena från de olika



kreditgivarna får kunden tillgång till all information som ska lämnas enligt konsumentkreditlagen för den aktuella krediten.

Samarbetande kreditgivare

Uppgift om vilka kreditgivare som Lånekoll vid var tid samarbetar finns tillgängligt på www.lanekoll.se under "frågor och svar" och "Samarbetspartners".

De kreditgivare avseende bostadskrediter som Lånekoll för närvarande samarbetar med är SBAB, Skandiabanken, Bluestep Bank, Nordax Bank.

För övriga krediter samarbetar Lånekoll med Marginalen Bank, Forex Bank, Nordnet Bank, Resurs Bank, Konsumentkredit, Ikano Bank, TF Bank, Collector Bank, Euroloan, Santander Consumer Bank, MoneyGo, Avida Finans, Sevenday Finans, Wasa Kredit, Lendify, Ikano Bank och Bluestep Bank.

Samarbeten avseende kreditkort har Lånekoll samarbete med Supreme Card/Resurs Bank och OKQ8 Bank, Komplet Bank och Norwegian Bank via tredjepartsleverantör.

Rådgivning

Lånekoll kan tillhandahålla rådgivning avseende bostadskrediter till sina kunder. Rådgivning sker enligt Lånekolls policy för rådgivning om bostadskrediter av personal med Swedsec licens.

Kreditförmedlingstjänstens pris och löptid

Förmedlingen av krediten kostar inget för kunden utan Lånekoll får istället provision från kreditgivarna för förmedlingen. Provisionen varierar mellan kreditgivarna.

Avseende bostadskrediter lämnas uppgift om den provision som Lånekoll erhåller i det standardiserade EU-faktabladet som lämnas till kunden av respektive bostadskreditgivare som lämnar erbjudande om bolån till kunden. Informationen lämnas innan kreditavtal ingås. Provisionen varierar mellan olika kreditgivare.

Kreditförmedlingstjänsten löper till dess kunden tecknat avtal hos en kreditgivare. Kunden kan återkomma för ny förmedling varvid en ny kreditförmedlingstjänst påbörjas.

För de krediter som kunden erbjuds genom Lånekoll lämnas information om priser och löptid för respektive kredit i samband med att kunden får erbjudande om kredit från respektive kreditgivare.

Försäkringarnas huvudsakliga egenskaper

Lånekoll förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2), arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och låneskydd (livförsäkringsklass 1a). Försäkringarna lämnar ersättning för försäkringstagarens månadskostnad för det av Lånekoll förmedlade lånet, högst 8 000 kr per månad, om försäkringstagaren blir arbetsförmögen på grund av sjukdom eller olycksfall eller blir ofrivilligt arbetslös. Ersättning lämnas också till insatta förmånstagare vid försäkringstagarens dödsfall med aktuellt lånebelopp, högst 400 000 kr. Se även förköpsinformationen avseende försäkringarna som finns på www.lanekoll.se.

Försäkringens pris och löptid

Förmedlingen av försäkring kostar inget för kunden utan Lånekoll får istället provision från försäkringsgivarna för förmedlingen. Premien för försäkringen beräknas på månadskostnaden (ränta och amortering) för lånet med en fast procentsats på 6,7 %. Premien beräknas och fastställs för 1 år i taget och kan justeras i samband med att försäkringen förnyas. Premien betalas månadsvis i förskott.



Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till omedelbart upphörande när som helst. Försäkringsgivaren har dock rätt till premie för den tid försäkringen varit gällande.

Rätt till provision

Lånekoll har rätt till provision från försäkringsgivarna för förmedlingen av försäkringen. Provisionen uppgår till cirka 50 % av den totala premie som erläggs för försäkringarna under ett år. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadefallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Lånekolls förmedling av försäkringen såsom kostnader för löner, IT, lokaler mm ska täckas av provisionen.

Ångerrätt kreditavtal

Kunden har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks eller det senare datum som kunden erhållit information om kreditavtalet i enlighet med 14 § konsumentkreditlagen (2005:59).

Under ångerfristen kan krediten sägas upp genom att kunden kontaktar Lånekoll per telefon eller skriftligen på det telefonnummer som anges ovan eller per brev till adressen ovan. Eller genom att kontakta kreditgivaren på telefonnummer eller adress som anges i kreditavtalet.

Om kunden utnyttjar sin ångerrätt ska han/hon inom 30 dagar från det att han/hon lämnat eller sänt meddelande om utnyttjande av ångerrätten betala tillbaka hela kreditbeloppet till kreditgivaren, med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från och med dagen kunden fick tillgång till krediten och till och med den dag den återbetalas.

Om kreditgivaren med anledning av kreditavtalet har betalat en avgift till det allmänna som inte återbetalas kan ersättning även utgå till kreditgivaren för denna.

Om kunden utnyttjar sin ångerrätt avseende kreditavtalet anses detta även gälla ingånget försäkringsavtal kopplat till det aktuella kreditavtalet. Om kunden utnyttjar sin ångerrätt direkt till kreditgivaren så bör kunden även meddela försäkringsgivaren eller Lånekoll om detta förhållande för att dessa ska uppmärksammas på att kreditavtalet sagts upp och att försäkringsavtalet således ska upphöra av denna anledning.

Ångerrätt försäkringsavtal

Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från det att denne mottagit bekräftelse från försäkringsgivaren på att försäkringsavtalet kommit till stånd.

Under ångerfristen kan försäkringen sägas upp genom att kunden kontaktar Lånekoll per telefon eller skriftligen på det telefonnummer som anges ovan eller per brev till adressen ovan. Eller genom att kontakta Nordeuropa på telefonnummer och adress som anges ovan.

Om kunden utnyttjar sin ångerrätt behöver han/hon inte betala någon premie. Har han/hon redan betalat premien återbetalas denna till kunden. Avdrag kan ske för premie avseende den tid som försäkringsavtalet varit i kraft och därmed under den tid som försäkringsgivarna har stått en risk.

Om kunden utnyttjar sin ångerrätt avseende kreditavtalet anses detta även gälla ingånget försäkringsavtal kopplat till det aktuella kreditavtalet. Om kunden utnyttjar sin ångerrätt direkt till kreditgivaren så bör kunden även meddela försäkringsgivaren eller Lånekoll om detta förhållande för att dessa ska uppmärksammas på att kreditavtalet sagts upp och att försäkringsavtalet således ska upphöra av denna anledning.



Ansvarsförsäkring

I sin egenskap av förmedlare av bostadskrediter har Lånekoll tecknat en ansvarsförsäkring hos If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr: 516401–8102, 106 80 Stockholm. Telefon: 0771 43 00 00. E-post: ansvarsskador@if.se.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust (s.k. ren förmögenhetsskada) där du anser att Lånekolls genom fel eller försummelse vid förmedling av bostadskrediter har vållat skadan har du i vissa fall möjlighet att få ersättning för skadan.

Om du vill göra anspråk på ersättning måste du underrätta Lånekoll om detta inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har även rätt att framställa krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning för skadan inte lämnats av Lånekoll. Krav på sådan ersättning ska framställas till försäkringsgivaren inom tio år från rådgivningstillfället. Du kan inte kräva skadestånd om mer än 10 år har gått från rådgivningstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är 460 000 euro. Den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är totalt 750 000 euro.

Ansvarsförsäkringen omfattar inte Lånekolls förmedling av andra krediter än bostadskrediter eller förmedling av försäkring.

Information om ansvarsförsäkringen finns även på www.lanekoll.se under ”frågor och svar” och ”Om Lånekoll”

Skadeståndsansvar vid försäkringsförmedling – Försäkringsgivarnas ansvar

Lånekoll är anknuten försäkringsförmedlare till respektive försäkringsgivare. Det innebär bl.a. att det är försäkringsgivaren som ansvarar för eventuell ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Lånekoll i sin egenskap av förmedlare uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kapitlet 4 § i lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Skadeståndsansvaret omfattar inte Lånekolls verksamhet som avser förmedling av lån.

Klagomål

Om kunden inte är nöjd med hur Lånekoll agerat i egenskap av kredit- eller försäkringsförmedlare kan kunden vända sig till klagomålsansvarig på Lånekoll. Skicka ärendet skriftligen till ”Klagomålsansvarig, Lånekoll”, Narvavägen 12, 115 22 Stockholm alternativt kundservice@lanekoll.se. Lånekoll har som mål att besvara klagomål inom tre arbetsdagar. Lånekolls klagomålpolicy finns att läsa på www.lanekoll.se.

Vid eventuellt fortsatt missnöje kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Kunden kan även vända sig till allmän domstol. Hjälp och kostnadsfri vägledning kan även erhållas från Konsumenternas bank- och finansbyrå samt Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen.

Tillämplig lag

För kredit- och försäkringsförmedlingsuppdraget samt försäkringsavtalet samt marknadsföring av dessa gäller svensk lag.



Tvist

Tvister prövas av allmän domstol.

Språk

Svenska språket används vid kommunikation mellan kunden och Lånekoll. Avtalsvillkor och andra handlingar, inklusive förköpsinformation mm, finns tillgängligt på svenska.

