

Info om Försäkringsförmedlare

Lånekoll Trygghetsförsäkring

Försäkringsförmedlare

Namn och adress mm

a) Uppgifter om Försäkringsförmedlaren Lånekoll (Consector AB):

Lånekoll är ett varumärke som opereras av Consector AB:s, org. nr 556961–4216, (hädanefter "Lånekoll") med adress Narvavägen 12, 115 22 Stockholm, Tel: 0770–221222, e-postadress:

kundservice@lanekoll.se

Lånekoll (Consector AB), är grupp företrädare för Lånekoll Trygghetsförsäkring och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Lånekolls huvudsakliga verksamhet är att förmedla konsumentlån och att därmed hjälpa sina kunder till en bättre privatekonomi. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av Lånekoll Trygghetsförsäkring.

Försäkringsgivaren lämnar på begäran, via Nordeuropa Försäkring AB, upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Lånekoll samt vilka personer hos Lånekoll som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas av Nordeuropa Försäkring på telefon 08-410 532 00 alt info@nordeuropa.se.

Registrering hos Bolagsverket

Lånekoll förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) vilket kan kontrolleras hos Nordeuropa Försäkring info@nordeuropa.se tel. 08-410 532 00 eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats www.bolagsverket eller tel 0771-670 670.

Tillsyn

Lånekoll (Consector AB) bedriver försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, Tel 08-408 980 00 eller webbplats www.finansinspektionen.se

Lånekoll står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Se vidare på www.konsumentverket.se. Telefonnummer till konsumentverket är 0771-42 33 00.

Kvalificerade innehav

Consector AB, eller anställda på Lånekoll, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Lånekoll samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Lånekoll samarbetar med har något kvalificerat innehav i Consector AB.

Priset för försäkringsförmedlingen

Lånekoll har intäkter i form av provision för de försäkringar man förmedlar. Lånekolls provision uppgår till 40 % av premien och provisionen täcker Lånekolls omkostnader, bl.a. löner till de anställda försäkringsförmedlarna, i samband med försäkringsförmedlingen.

Ansvarsförsäkring etc.

Lånekoll (Consector AB) är anknuten försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Forsikring vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Lånekoll i sin egenskap av förmedlare, uppsåtliga eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Klagomålshantering

Om du inte är nöjd med Lånekolls agerande i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till den klagomålsansvarige på Lånekoll. Klagomålsansvarig hos Lånekoll är Jonas Ryberg, klagomal@lanekoll.se, 0771–221222. Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom 10 arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske.

Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja ångerrätten, meddela Narvavägen telefon 0771-221222, e-post kundservice@lanekoll.se, eller via post till Lånekoll (Consector AB), Narvavägen 12, 115 22 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Anmälan om skada

Skadeanmälan skickas till Sedgwick Sweden AB, som administrerar skadehanteringen för Lånekoll Trygghetsförsäkring. Adress till NLA Sedgwick Sweden: Box 1141, 171 22 Solna. Tel 08-411 11 60

E-post: personskador@se.sedgwick.com

Anmäl skador till Sedgwick Sweden AB inom 180 dagar från skadans uppkomst.

Blanketter för skadeanmälan:

Skadeanmälan arbetsoförmåga -

<https://lanekoll.se/documents/trygghetsforsakring/skadeanmalan-arbetsoformaga-200129-1592903727.pdf>

Skadeanmälan ofrivillig arbetslöshet -

<https://lanekoll.se/documents/trygghetsforsakring/skadeanmalan-ofrivillig-arbetsloshet-200129-1592903739.pdf>

Skadeanmälan dödsfall -

<https://lanekoll.se/documents/trygghetsforsakring/skadeanmalan-dodsfall-200129-1592903733.pdf>

Mer detaljerad information om Lånekoll Trygghetsförsäkring

Innan du tecknar Lånekoll Trygghetsförsäkring är det viktigt att du tar del av förköpsinformationen som ger tydlig information om hela försäkringens omfattning och bl.a. beskriver viktiga undantag i försäkringsskyddet. Läs mer på <https://www.lanekoll.se/privatlan/lanekoll-trygghetsforsakring>. För att få fullständig information om försäkringsavtalets innehåll kan du ta del av försäkringsvillkoren som du finner på <https://www.lanekoll.se/privatlan/lanekoll-trygghetsforsakring>